

## **360LATERAL**

### **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

#### **ASPECTOS PRELIMINARES**

**TERRA LATERAL S.A.S.** en adelante “**360lateral**”, consciente de la importancia que representan los datos personales para sus titulares, y de la responsabilidad que ha adquirido frente a estos, como consecuencia de las actividades de tratamiento de información desarrolladas en ejecución de su objeto social, pone a disposición de los interesados, sus políticas para el tratamiento de información personal, en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 2.2.2.25.3.1 del Decreto Único del sector Comercio Industria y Turismo, DU 1074 de 2015, (Decreto 1377 de 2013, Art. 13).

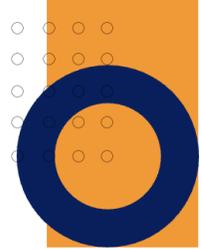
#### **PRINCIPIOS GENERALES Y POSTULADOS**

**360LATERAL** es respetuoso del ordenamiento jurídico y de los derechos individuales, razón por la cual adoptan la presente Política de Tratamiento de la Información, que tiene como fin establecer los lineamientos para garantizar el derecho al Habeas Data de todas aquellas personas naturales y jurídicas que proporcionen datos mediante cualquier medio a **360LATERAL**.

La información será tratada de acuerdo con los principios de libertad, legalidad, finalidad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad, confidencialidad, proporcionalidad, temporalidad y buena fe, disponiendo así de mecanismos adecuados para eliminar la información personal cuando el titular de la misma lo solicite.

#### **NORMATIVA APLICABLE**

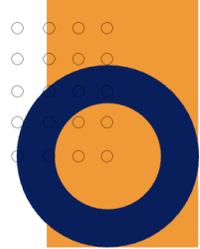
Para aquellas situaciones no reguladas por las *POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN de 360LATERAL*, se estará a lo dispuesto por las leyes 1581 de 2012 y 1266 de 2008 y los decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 1727 de 2009, compilados en el DU 1074 de 2015.



## DEFINICIONES

Para efectos interpretativos y brindar mayor entendimiento de las POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN DE 360LATERAL, se adoptan las siguientes definiciones:

- a. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado emitido por el titular para efectos de someterse al Tratamiento de datos personales.
- b. **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable y dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales. Se informa en este sobre la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables a su información y la forma en que podrá acceder a ellos.
- c. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos que es objeto de Tratamiento.
- d. **Dato personal:** Toda información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables que componen la base de datos de 360lateral
- e. **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
- f. **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- g. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- h. **Dato semiprivado:** El dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas.
- i. **Dato biométrico:** Todos aquellos datos relativos a las características físicas, fisiológicas o comportamentales de una persona que faciliten su identificación.
- j. **Tratamiento:** Cualquier acción sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.



**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada que por cuenta propia o en asocio con otros lleva a cabo el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento

**Responsable del Tratamiento** Persona natural o jurídica, pública o privada que por cuenta propia o en asocio con otros, tome decisiones respecto a las bases de datos y/o Tratamiento

**Titular:** Persona natural o jurídica cuyos datos, siendo objeto de tratamiento, hacen parte de la base de datos de 360Lateral y que sean objeto de tratamiento. Aliados Estratégicos: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, ejecuta actividades comerciales enfocadas a desarrollar, impulsar o apoyar el objeto social de *360lateral*.

### **TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES**

**360LATERAL**, dentro del desarrollo y exploración de su objeto social, dará un tratamiento responsable de los datos personales que lleguen a ser recolectados. Dicho tratamiento dependerá de la finalidad para la cual hayan sido suministrados los diferentes datos personales, las cuales dependerán del carácter de la relación en virtud de la cual el titular se haya vinculado con 360Lateral. Con base en lo anterior, los datos personales de los titulares serán recolectados, almacenados, utilizados y/o suprimidos, atendiendo a cualquiera de las siguientes finalidades:

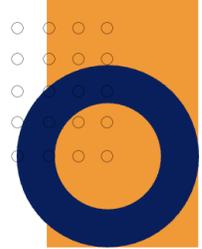
Gestión de estadísticas internas; Análisis de perfiles; Fidelización de clientes; Fines estadísticos; Gestiones administrativas, de clientes, de cobros y pagos, de facturación, de proveedores, económicas y contables; Realizar históricos de relaciones comerciales; Marketing; Encuestas de opinión, prospección comercial, segmentación de mercados; Publicidad propia; Venta a distancia; Registro de entrada y salida de documentos, capacitaciones, cumplimiento de obligaciones contractuales, cumplimiento de obligaciones derivada del objeto social de 360LATERAL, adopción de medidas de control y seguridad en la vinculación de clientes y/p terceros

Las anteriores finalidades serán susceptibles de modificación conforme a las dinámicas y evolución de los servicios y herramientas proporcionados a 360LATERAL.

En todo caso, las finalidades del tratamiento de datos personales serán el límite material para el mismo, por lo que 360LATERAL, no hará uso de los datos personales del titular para finalidades distintas de las enunciadas, salvo que el titular expresamente lo autorice.

Política de tratamiento de datos V3

[www.360lateral.com](http://www.360lateral.com)



Igualmente, 360LATERAL se compromete a informar al titular, con la mayor brevedad posible, cualquier modificación respecto del tratamiento al que se encuentran sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin de que el mismo pueda ejercer los derechos que le han sido reconocidos desde el plano legal y dentro de la presente política.

En todo caso se debe tener en cuenta que el tratamiento de los datos personales se hará únicamente durante el tiempo que sea estrictamente necesario para el cumplimiento de la finalidad para la cual se otorgó la información mediante la página 360LATERAL.

### **Autorización para el tratamiento de datos personales**

Tanto la recolección, circulación y uso de los datos personales que, en virtud de su operación, lleva a cabo 360LATERAL, necesita del consentimiento libre, previo, e informado de su titular. 360LATERAL como aliado estratégico del primero, actuando en calidad de responsable del tratamiento de dichos datos, dispone de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de sus titulares, la cual es completamente verificable.

### **Otorgamiento de la autorización**

Acorde con el tenor de la Ley 1581 de 2012, la autorización se realizará previamente a la recolección y tratamiento de los datos personales, se informarán también los procedimientos a los que serán sometidos sus datos y las finalidades de uso de los mismos.

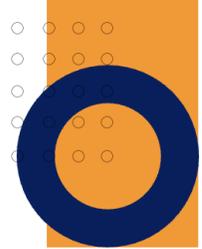
Sin perjuicio de lo anterior, *360LATERAL* se reserva el derecho a ejecutar actividades de tratamiento, sobre información cuya autorización no sea requerida en virtud de las disposiciones legales que reglamentan la materia, caso en el cual continúan vigentes los compromisos de *360LATERAL* frente a los titulares establecidos en la presente política.

Para los efectos pertinentes, es importante destacar que *360LATERAL*, puede utilizar una cualquiera de las siguientes modalidades para la obtención de los datos sometidos a tratamiento:

#### **Datos recolectados directamente por 360LATERAL.**

360LATERAL conserva copia de las autorizaciones emitidas por cada uno de los titulares de los datos que componen las *BASES DE DATOS* de **360LATERAL**.

#### **Datos suministrados por terceros**



Además de los datos personales recolectados por *360LATERAL* directamente con el *TITULAR*, *360LATERAL*, frecuentemente obtiene datos personales de bases de datos suministradas por terceros, quienes previamente han obtenido autorización de los *TITULARES*.

En el mismo orden de ideas, amparado por las disposiciones del artículo 20 del Decreto 1377 de 2013, se encuentran legitimados para el ejercicio de los derechos del titular, y por lo tanto para brindar las correspondientes autorizaciones para el tratamiento de datos personales:

- El titular
- Sus causahabientes
- El representante o apoderado del titular
- Un tercero ajeno al titular, por medio de la figura de “estipulación en favor de otro”, de acuerdo con la regulación contenida dentro del artículo 1506 del Código Civil.

En todos los casos, las autorizaciones, sin importar su medio de adquisición, estarán conformadas de acuerdo con los requisitos mínimos exigidos por el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013, es decir, la exposición de las finales para las cuales se están recolectando y serán tratados los datos personales.

### **Verificación y prueba de la autorización**

Los titulares de los datos personales podrán solicitar constancia de la autorización que han brindado *360LATERAL*, mientras que éste ostente la calidad de responsable del tratamiento de los mismos.

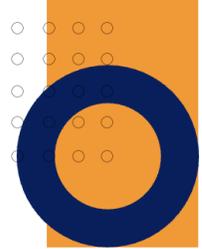
## **DERECHOS DE LOS TITULARES**

*360LATERAL*, comprometida con el respeto a los intereses de los titulares de los datos personales sometidos a su tratamiento y, consciente de la importancia del debido tratamiento de datos personales, reconoce a los *TITULARES* de los datos de las *BASES DE DATOS 360LATERAL*, los siguientes derechos:

- i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a *360LATERAL*
- ii) Cuando de conformidad con lo establecido en la sección 6 de la presente política y en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, se requiera obtener autorización del *TITULAR*

Política de tratamiento de datos V3

[www.360lateral.com](http://www.360lateral.com)

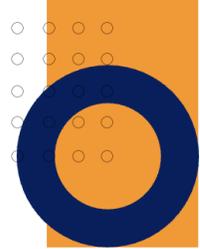


para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, copia de la autorización emitida por este.

- a. **Conocimiento:** En virtud de este derecho, el titular del dato está facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, información sobre los datos que sobre él estén siendo manipulados por *360LATERAL*, y el uso que se le da a tales datos.
- b. **Rectificación:** Potestad reconocida al titular del dato para solicitar, en cualquier momento, la corrección de la información inexacta que repose en las *BASES DE DATOS de 360LATERAL*.
- c. **Actualización:** Facultad del *TITULAR* del dato de solicitar que, por motivos diferentes a la corrección de datos, la información que reposa en las *BASES DE DATOS de 360LATERAL*, sea completa y actualizada, en este orden de ideas, podrá solicitar el ingreso o supresión de todo tipo de información que considere pertinente.
- d. **Solicitar copia de autorización:** Cuando de conformidad con lo establecido en la sección 6 de la presente política y en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, se requiera obtener autorización del *TITULAR* para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para solicitar, en cualquier momento y de manera gratuita, copia de la autorización emitida por este.
- e. **Revocar la autorización:** Cuando de conformidad con lo establecido en la sección 6 y en el artículo 10 de la Ley 1581, se requiera obtener autorización del titular para que sus datos sean sometidos a actividades de tratamiento, estará facultado para revocar, en cualquier momento, la autorización emitida.
- f. **Supresión:** En virtud de este derecho, el titular podrá solicitar a *360LATERAL* en cualquier momento, la supresión de los datos que reposen en las *BASES DE DATOS de 360LATERAL*, siempre que no exista un deber legal o contractual de permanecer en ella

### **ÁREA RESPONSABLE DEL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES**

360LATERAL ha designado como responsable de la atención a solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos reconocidos a los titulares cuya información está siendo tratada por la



compañía a la persona que se encuentre ocupando el cargo de “Asistente de Gerencia”. Lo anterior, mediante el correo electrónico [servicioalcliente@360lateral.com](mailto:servicioalcliente@360lateral.com)

Para ello, el responsable se ceñirá estrictamente al procedimiento adoptado dentro de la presente política para que los titulares puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización; mediante la interposición de peticiones, consultas y reclamos.

### **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES**

Todos los Encargados de tratamiento de datos personales de 360LATERAL, deberá seguir estrictamente el siguiente procedimiento cuando algún titular cuyos datos personales se encuentren registrados dentro de cualquier base de datos de la sociedad.

#### **Canales de contacto**

360LATERAL, ha dispuesto como canales de contacto para que los titulares puedan ejercer sus derechos por los siguientes:

- Página web: [www.360LATERAL.com](http://www.360LATERAL.com)
- Correo electrónico: [servicioalcliente@360lateral.com](mailto:servicioalcliente@360lateral.com)

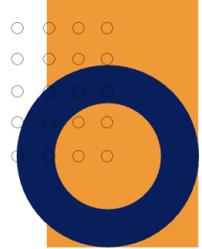
#### **Consultas**

Los titulares o sus causahabientes, por sí mismo o por medio de apoderado, podrán consultar la información que de este repose en las bases de datos administradas por la página 360LATERAL.

Los titulares deberán dirigirse a los canales mencionados, elevando la solicitud por escrito describiendo brevemente la información sobre la cual desea tener acceso y acreditando su identidad con copia de la cédula a la solicitud. Los causahabientes deberán acreditar dicha calidad adjuntando el registro civil de nacimiento del causante y del causahabiente, el registro civil de defunción y copia de su documento de identidad. También se podrá acreditar la calidad por medio de copia de la escritura que apertura la sucesión, auto en el cual se reconozcan los herederos o copia del testamento, siempre presentando su documento de identidad. Los apoderados, deberán presentar copia del poder otorgado, la cual se presumirá auténtica, y copia de su documento de identidad.

#### **Trámite**

Política de tratamiento de datos V3  
[www.360lateral.com](http://www.360lateral.com)



Una vez que mediante el canal determinado para ello sea recibida la solicitud, procederá a revisar el registro individual que corresponda al nombre del Titular y al número de documento de identidad aportado. Si encuentra alguna diferencia entre estos dos datos lo informará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recibo, con el fin de que el solicitante la aclare.

Si revisado el documento aportado y el nombre del Titular se encuentra que hay conformidad en los mismos procederá a dar respuesta en un término de diez (10) días hábiles.

En el evento en que 360LATERAL, considere que requiere de un mayor tiempo para dar respuesta a la consulta, informará al Titular de tal situación y dará respuesta en un término que no excederá cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **Reclamos**

El Titular o sus Causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos administrada por 360LATERAL, debe ser sujeta de corrección, actualización o supresión, o si advierten un incumplimiento por parte de esta o de alguno de sus encargados, podrán presentar un reclamo ante A 360LATERAL.

El reclamo se formulará exclusivamente por medio de un correo electrónico enviado a [servicioalcliente@360LATERAL.com](mailto:servicioalcliente@360LATERAL.com), acompañado del documento que identifique al Titular, la descripción clara de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección donde desea recibir notificaciones, pudiendo ser esta física o electrónica, y adjuntando los documentos que pretenda hacer valer.

La calidad de causahabiente y apoderado se deberá demostrar conforme fue explicado en el punto anterior.

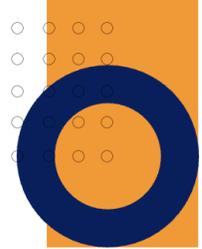
Si el reclamo resulta incompleto se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En el caso en que 360LATERAL, no sea el competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Política de tratamiento de datos V3

[www.360lateral.com](http://www.360lateral.com)



360LATERAL utilizará un correo electrónico único para estos efectos de tal manera que se pueda identificar en qué momento se da traslado y la respuesta o confirmación de recibido correspondiente. Si 360LATERAL, no conoce la persona a quien deba trasladarlo, informará de inmediato al Titular con copia a la Superintendencia de Industria y Comercio.

Una vez recibido el reclamo completo, se debe incluir en la base de datos correspondiente a los clientes o usuario del sitio web en el campo observación, la leyenda “reclamo en trámite”, esto debe ocurrir en un término máximo de dos (2) días hábiles.

El término máximo para responder el reclamo es de 15 días hábiles, si no es posible hacerlo en este término se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que éste se atenderá, la cual no podrá exceder de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **Decisión**

360LATERAL, dará respuesta a los requerimientos de los titulares del dato, dentro de los términos establecidos en la sección anterior, de manera escrita a la dirección física o electrónica suministrada por el solicitante para tal efecto.

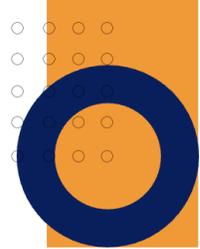
Cuando el solicitante suministre una dirección física y una electrónica, o más de una dirección de aquellas o de estas, será a discreción de 360LATERAL la decisión sobre a cuál dirección enviar la respuesta a la consulta.

### **Quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio**

El Titular, Causahabiente o apoderado deberá agotar en primer lugar este trámite de consulta o reclamo, con el responsable de la información, antes de dirigirse a la Superintendencia de Industria y Comercio a formular una queja.

### **COMPROMISOS 360LATERAL**

360LATERAL en cumplimiento de lo dispuesto en la presente política, y los artículos 17 y 18 de la ley 1581 de 2012, y obedeciendo a su calidad de RESPONSABLE DEL



TRATAMIENTO de información personal, adopta los siguientes compromisos con los titulares de la información personal:

- Garantizar al TITULAR, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar autorización del TITULAR en los casos en que, conforme a una disposición legal, sea necesario obtener tal autorización.
- Conservar una copia de la autorización emitida por el TITULAR, cuando la misma sea necesaria.
- Informar debidamente al TITULAR sobre la finalidad de la recolección de los datos.
- Informar debidamente al TITULAR los derechos que le asisten en virtud de su calidad de tal.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información sometida a Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta o parcializada.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares en términos señalados por la ley
- Permitir el acceso a la información personal únicamente a las personas que, según las disposiciones legales, puedan tener acceso a ella.
- Adoptar un manual interno de procedimientos para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales
- Informar a solicitud del TITULAR sobre el uso dado a sus datos.
- Informar al Superintendente delegado para la Protección de Datos Personales, o quien haga sus veces, cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

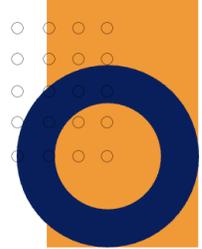
### **Disposiciones especiales**

**Supresión de datos:** La supresión de datos no procederá cuando:

- i) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

Política de tratamiento de datos V3

[www.360lateral.com](http://www.360lateral.com)



ii) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.

iii) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

### **TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES Y DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

En principio, 360LATERAL, no realizará tratamiento de la información personal que, con arreglo de las definiciones incorporadas dentro de la presente política, tengan el carácter de DATOS SENSIBLES. Sin embargo, cuando eventualmente alguno de los datos que pueden ser catalogados dentro de estas categorías llegue a ser objeto de tratamiento, de los responsables, los mismos se utilizarán exclusivamente para alguna de las siguientes finalidades:

i) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales de los últimos deberán otorgar su autorización.

ii) El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

iii) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares

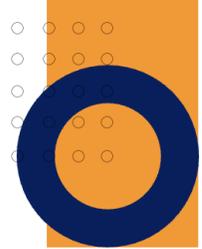
En todo caso, de cara a la recolección de los datos personales de carácter sensible de los titulares, 360LATERAL, informará a estos últimos la voluntariedad respecto de la entrega de dichos datos y su tratamiento estará mediado por la expresa autorización del titular para tales fines.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Con base en el principio de seguridad de la ley 1581 de 2012 y para dar cumplimiento a sus disposiciones, 360LATERAL, ha implementado un conjunto de prácticas automatizadas y administrativas para evitar el acceso no autorizado, adulteración o pérdida de los datos personales que se recolecten. Estas consisten en:

Política de tratamiento de datos V3

[www.360lateral.com](http://www.360lateral.com)



## **DISPOSICIONES FINALES**

### **VIGENCIA**

La presente política rige a partir de la fecha de su publicación en el mes de agosto de 2024 bajo la versión 3 y estará vigente durante el tiempo que *360LATERAL* ejecute las actividades descritas en esta política y las mismas se correspondan con las finalidades de tratamiento que inspiraron la presente política.

Los cambios sustanciales en las políticas de Tratamiento que puedan afectar el contenido de la autorización, principalmente los relacionados con la identificación de *360LATERAL* y/o la finalidad del tratamiento de los datos personales, serán comunicados oportunamente a los *TITULARES* de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

### **AUTORIDAD NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS**

*360LATERAL* velando por la efectiva protección de los datos personales de los *TITULARES* cuya información compone las *BASES DE DATOS 360LATERAL*, pone a disposición del público en general, información relacionada con la Delegatura para la Protección de Datos Personales, autoridad competente a nivel nacional que ejerce la vigilancia sobre las actividades de tratamiento desarrolladas en el territorio nacional, que podrá ser consultada en el siguiente link <http://www.sic.gov.co/sobre-la-proteccion-de-datos-personales>.